**Отчет по исполнению Плана коммуникаций со стейкхолдерами ТОО "Экибастузкая ГРЭС-1 имени Булата Нуржанова" за 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятия по взаимодействию** | **Заинтересованная сторона** | **Ответственное структурное подразделение** | **Сроки реализации / периодичность** | **Статус исполнения** |
|  | Предоставление отчетности (финансовая, нефинансовая) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренними нормативными актами Участника либо соответствующими запросами | Участник, государственные органы | ОБиНУ, ПЭО, УПБОТОС, ОСЭ | постоянно | Товарищество направляет заинтересованным сторонам следящую отчетность:   * В ГУ «Управление статистики г. Экибастуз» - Отчет 1П месяц, Отчет 1П год. * В ГУ «Территориальный департамент Комитета атомного и энергетического надзора по Павлодарской обл.» Отчет по дебиторской задолженности - ежемесячно. * В АО «Самрук-Энерго» ежедневно: Суточный рапорт, Отчет по оплате, Отчет по коэффициентам К-3и К-8, Итоги ежедневных торгов электрической энергией. * Отчет о выполнении природоохранных мероприятий в РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области КЭРиК МЭиПР РК». * Отчет по разрешенным и фактическим эмиссиям в окружающую среду в РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области КЭРиК МЭиПР РК». * Отчет по производственному экологическому контролю в электронной форме в уполномоченный орган в области охраны окружающей среды на сайт https://ecoportal.kz/. * Подготовка и предоставление Реестра по инвентаризации ПХД- (полихлордифенил) содержащего оборудования и отходов в РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области КЭРиК МЭиПР РК». * Отчет по инвентаризации опасных отходов. Сдается в электронной форме в уполномоченный орган в области на сайт <https://ecoportal.kz/>. * 1ПФ - Отчет о финансово-хозяйственной деятельности предприятия - статистику (ежеквартально и ежегодна) * 1ПБ - Отчет о финансовых требованиях к нерезидентам и обязательствах перед ними- нац.банк (ежеквартально) * 10ПБ - Отчет о международных операциях с нерезидентами- нац.банк ежеквартально) * Начисленные и уплаченные налоги- Самрук-Энерго – ежемесячно * Налоговая отчетность по формам: 100.00,101.01,101.02,101.03,101,200.00, 300.00,700.00,701.00,701.01,851.00,860.00,870.00 * Межстрановая отчетность по ТЦО – ежегодна * Отчетность по мониторингу сделок – ежегодно |
|  | Размещение финансовой отчетности на официальном сайте Депозитария финансовой отчетности | Участник, государственные органы | ОБиНУ | ежегодно | На сайте ДФО размещена аудированная финансовая отчетность за 2022 г. Согласно Правил сдачи финансовой отчетности организациями публичного интереса в депозитарий Пункт 3 Организации (за исключением бездействующих в течение отчетного периода и объявленных до 1 января отчетного периода банкротами) ежегодно не позднее 31 августа года, следующего за отчетным, представляют через Интернет-ресурс депозитария (далее – Портал) в организацию, определенную уполномоченным на осуществление деятельности по ведению депозитария (далее – Уполномоченная организация), утвержденную в установленном отраслевым законодательством порядке, годовую финансовую отчетность. |
|  | Предоставление отчетов/информации о Товариществе согласно требованиям действующих кредитных соглашений | Финансовые институты | ОКФиК | по мере необходимости | Договорам банковского займа АО «Народный Банк Казахстана» предусмотрены обязательства (ковенанты). Информация по соблюдению данных ковенантов предоставляется в АО «Самрук-Энерго». |
|  | Проведение встреч, деловая переписка | Участник, государственные органы, финансовые институты, поставщики, потребители | СП, ООЗ, ОМТС, СПСР, ОСЭ, ООД, менеджер по связям с общественностью | постоянно | На ежегодной основе потребителям направляется анализ анкетирования удовлетворенности потребителей электроэнергии.  По инициативе обеих сторон отдел материально-технического снабжения и служба планирования и сопровождения ремонта ведут переговоры между заказчиком и поставщиком, потенциальным поставщиком на предмет исполнения условий договора обеими сторонами, уточнение технических параметров. По запросу предоставляется ответ в государственные органы.  Общее количество писем за 2023 год составило: вх. 10 335 писем, исх. 6 913 писем.  Отдел организации закупок на постоянной основе ведет работу по предоставлению ответов на запросы от Участника, Государственных органов, учреждений акимата области и др.  Менеджером по связям с общественностью проводится работа по организации встреч с заинтересованными сторонами, так в 2023 году состоялось 15 встреч. |
|  | Размещение на корпоративном сайте Товарищества актуальной публичной информации о Товариществе (по мере ее появления) | Все заинтересованные стороны | СП, менеджер по связям с общественностью | постоянно | На регулярной основе на корпоративном сайте Товарищества размещается информация, фото-видео материалы по проведённым торжественным мероприятиям, посвящённым праздничным датам, спортивно-массовым мероприятиям. В разделе "О компании" ежегодно размещаются Цели и Задачи на предстоящий год. В разделе "Руководство" размещена информация о Генеральном директоре и управляющих директорах Товарищества.  Также на корпоративном сайте Товарищества размещается информация о реализуемых проектах, принципы компании по охране окружающей среды, пояснения к отчету по производственному экологическому контролю и т.д. |
|  | Размещение на корпоративном сайте Товарищества Плана коммуникаций со стейкходерами | Все заинтересованные стороны | ОКУУРВКиИСМ, менеджер по связям с общественностью | ежегодно | План коммуникаций со стейкхолдерами утвержденный решением Наблюдательного совета (протокол от 22.12.23г. №10) размещен на сайте Товарищества в разделе «Устойчивое развитие» - «Взаимодействие со стейкхолдерами» |
|  | Размещение на корпоративном сайте Товарищества актуальной информации об аффилированных лицах Товарищества | Аффилированные лица | юрист, менеджер по связям с общественностью | по мере необходимости | На сайте Товарищества в разделе «Корпоративное управление» - «Корпоративные документы» размещен актуальный список аффилированных лиц. По необходимости список обновляется. |
|  | Публикации в СМИ | Все заинтересованные стороны | Менеджер по связям с общественностью | по мере необходимости | На регулярной основе для внимания СМИ рассылается информация, фото материал, видео материал по проведённым торжественным мероприятиям, посвящённым праздничным датам, спортивно-массовым мероприятиям и производственным проектам компании.  Также о новостях Товарищество упоминается на сайтах сторонних СМИ, таких как [www.zakon.kz](http://www.zakon.kz) (<https://www.zakon.kz/sobytiia/6400845-vpervye-s-sovetskogo-vremeni-v-ekibastuze-gres1-zarabotaet-na-polnuyu-moshchnost.html>). energyland.info (https://energyland.info/analitic-show-242171) |
|  | Информирование общественности о влиянии Товарищества на окружающую и социальную среду | Население | ООС | По мере необходимости | 31 августа 2023 года проведены общественные слушания в форме открытых собраний по  проектам: «Проект нормативов допустимых выбросов», «Программа управления отходами»; «Программа производственного экологического контроля» в целях получения экологического разрешения на воздействие на 2024-2025 годы. |
|  | Взаимодействие с государственными органами (участие в совещаниях, встречах, и др.) | Государственные органы | СП | По мере необходимости | Экибастузская ГРЭС-1 стала площадкой для обсуждения вопросов профсоюзных организаций Павлодарской области;  24 апреля 2023 года в рамках празднования Всемирного дня охраны труда руководитель управления по труду Павлодарской области Аскар Капанович провел встречу с коллективом Экибастузской ГРЭС-1, посвященную вопросам безопасности и охраны труда;  29 апреля 2024 года ЭГРЭС-1 стала местом проведения двух важных мероприятий.  Акиматом Павлодарской области организован личный прием акима области Асаина Байханова @asaiyn.baikhan жителей г.Экибастуз;  09 августа 2023 года состоялось отчётное собрание первичной партийной организации ЭГРЭС-1 партии «AMANAT»;  17 августа 2023 годам в рамках рабочей поездки Министр энергетики Республики Казахстан Алмасадам Саткалиев посетил «Экибастузскую ГРЭС-1 имени Булата Нуржанова» и ознакомился с подготовкой электростанции к Осенне – зимнему периоду;  23 октября 2023 года В рамках рабочей поездки прокурор Павлодарской области Б.Жуйриктаев посетил «Экибастузскую ГРЭС-1 имени Булата Нуржанова»;  23 ноября на Экибастузской ГРЭС-1 прошла встреча с депутатами Павлодарского областного маслихата и Экибастузского городского маслихата |
|  | Направление вопросов на рассмотрение Наблюдательному Совету | Участник | СП | постоянно | На постоянной основе на рассмотрение Наблюдательным советом направляется информация по следующим вопросам:   * Матрицы рисков и контролей бизнесс-процесов; * Отчеты ОТБ; * План/отчет коммункаций со стейкхолдерами; * Карты показателей деятельности; * Отчеты по рискам; * План/отчет инициатив * План/отчет совершенствования корпоративного управления; * Выход из состава Ассоциации; * Отчет о Инвест.программе; * Годовой отчет по итогам деятельности и др. |
|  | Участие в заслушиваниях, проводимых Участником, о результатах деятельности Товарищества за отчетный период | Участник | СП | ежегодно | По итогам 2023 года в АО «Самрук-Энерго»19 февраля состоялось заслушивание Генерального директора Товарищества |
|  | Размещение на портале закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына» информации о закупках | Поставщики | ООЗ | постоянно | Информация о закупках публикуется на портале закупок zakup.sk.kz и находится в открытом доступе для ДЗО и поставщиков. |
|  | Обеспечение бесперебойной работы и доступа к механизму подачи и рассмотрения жалоб («горячая линия») и другим каналам обратной связи Товарищества | Все заинтересованные стороны | Менеджер по связям с общественностью,  ОУЧР, Комплаенс -офицер | постоянно | На сайте Товарищетсва размещена кнопка горячей линии. Все сообщения принимаются и обрабатываются независимой компанией.​  Сообщения, поступившие на горячую линию, передаются в Службу «Комплаенс» АО «Самрук-Энерго». В целях наиболее эффективной обработки сообщения предлагается оставить контактную информацию, также можно оставить анонимное сообщение.  Горячая линия доступна для сотрудников АО «Самрук-Энерго», для сотрудников дочерних предприятий, а также поставщиков и партнеров. Обращения и жалобы так же могут поступать на блок генерального директора который размещен на главной страницы корпоративного сайта Товарищества.Сотрудники Товарищества также могут подать жалобу/обращение в согласительную комиссию, обраится к Комплаенс-офицеру Товарищества и Омбудсмену АО «Самрук-Энерго». |
|  | Своевременное рассмотрение и предоставление обратной связи на обращения физических и юридических лиц, поступающие на все каналы обратной связи | Все заинтересованные стороны | ООД, ООЗ, ОМТС, ОУЧР, комплаенс-офицер | постоянно | Всего за 2023 год на все каналы инициативного информирование поступило 84 жалоб/обращений из них:  Судебный орган-13;  Согласительная комиссия-12;  Омбудсмен-2;  Канцелярия (входящая корреспонденция) -5;  Горячая линия-5;  https://zakup.sk.kz.-48. |
|  | Проведение собраний с коллективом, в том числе по итогам года | Сотрудники | ОУЧР, профессиональный союз | ежегодно | В соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, Профсоюз является представителем работников и выполняет свои обязанности, определенные трудовым законодательством и Коллективным договором. В соответствии с Коллективным договором, профсоюзная организация представляет права всех работников станции и на паритетной основе участвуют в работе согласительной комиссии, производственном совете предприятия и комиссии по разработке дополнений и изменений в коллективный договор. В январе 2023 года Председатель профсоюзного комитета посещала структурные подразделения для ознакомления сотрудников о проделанной работе профсоюза за 2023 года. В течение 2023 года сотрудники по интересующим их вопросам в частном порядке обращаются непосредственно к председателю профсоюза. Информация по итогам года размещена на информационных стендах, а также направленна по электронной почте Товарищества в раздел "Новости". |
|  | Размещение вакансий в СМИ и на корпоративном сайте Товарищества | Сотрудники, население | ОУЧР, менеджер по связям с общественностью | по мере необходимости | Вакансии размещаются на Единой платформе рекрутинга [www.qsamruk.kz](http://www.qsamruk.kz), на сайте электронной биржи enbek.kz, а также в печатном издании «Голос Экибастуза» |
|  | Информирование и проведение обучения для сотрудников Товарищества | Сотрудники | ОУЧР | по мере необходимости | На корпоративной почте Товарищества на ежемесячной основе размещается расписание учебного пункта. За 2023 год обучение прошли 2782 сотрудника:  Переподготовка персонала - 159 человек;  Повышение квалификации в других городах – 92 человека;  Переаттестация – 540 человек;  Повышение квалификации в области пожарной безопасности в объеме ПТМ – 563 человека;  Повышение квалификации в области промышленной безопасности – 1277 человек;  Повышение квалификации в области безопасности и охраны труда – 151 человек. |
|  | Проведение анкетирования работников Товарищества по рейтингу социальной стабильности и вовлеченности персонала | Участник, сотрудники | ОУЧР | ежегодно | Центром социального взаимодействия и коммуникаций Samruk Research Services проведена оценка уровня социальной стабильности и вовлеченности за 2023 года. Опрошено 125 сотрудников. По итогам оценки Индекс SRS составил 51%;  Индекс вовлеченности 57%;  Индекс социального благополучия 26%;  Индекс социального спокойствия 61%. |
|  | Информирование работников о проводимых мероприятиях в области безопасности и охраны труда | Сотрудники | УПБОТОС | по мере необходимости | По средствам корпоративной электронной почты служба охраны труда и техники безопасности направляет информацию о:  Результатах анализа опросов работников;  Устранении замечаний и нарушений требований Правил техники безопасности, выявленных при проведении Дня техники безопасности;  Мерах безопасности при гололеде;  Программах проведения дня ТБ;  Рассмотрении жалоб и обращений и др. |
|  | Взаимодействие с профсоюзом в рамках выполнения условий коллективного договора Товарищества | Профессиональный союз, сотрудники | ОУЧР | постоянно | В Профсоюзной организации ТОО «Экибастузская ГРЭС-1 имени Булата Нуржанова» на 01.01.2024 года состоит 1428 работников, что составляет 93 % от численности работающего персонала. За 2023 год численность членов профсоюза увеличилась на 106 человек (на 01.01.2023 года численность составляла 1322 работников).  Комиссия по разработке дополнений и изменений в коллективный договор за 2023 год дважды вносила изменения и дополнения в коллективный договор. Первое большое изменение вносилось в марте 2023 года и в основном изменения касались правил оплаты труда (оплата в выходные и праздничные дни установлена в двойном размере, введена оплата за совмещение должностей, расширение зоны обслуживания и исполнение обязанностей временно – отсутствующего работника). Второе изменение вносилось в июне 2023 года и оно определило сложение сумм на медикаменты, стоматологию и санаторно-курортное лечение, общая сумма составляет 50 МРП, предоставление одного дня оплачиваемого социального отпуска работникам, имеющим детей-инвалидов, а также выплаты ежемесячной материальной помощи (5 МРП) работникам, имеющим детей инвалидов, находящихся на иждивении родителей и дополнение списка наград, для выплаты единовременного вознаграждения. |
|  | Организация и проведение экскурсий для студентов учебных заведений | Население | Менеджер по связям с общественностью | по мере необходимости | На протяжении всего года сотрудники станции Экибастузской ГРЭС-1 организовывала экскурсии для детей в возрасте от 14 до 18 лет.  Посещают экскурсию будущие  абитуриенты - ученики 9-11 классов. Проведение профориентационных мероприятий - один из элементов образовательной деятельности ГРЭС-  2,3 февраля - Экибастузская ГРЭС-1 встретила детей сотрудников предприятия.  В первый день экскурсии 2 февраля,  ГРЭС-1 посетили будущие абитуриенты. |
|  | Организация и проведение производственной практики для студентов учебных заведений | Население | ОУЧР | по мере поступления заявок на практику | Прохождение производственной практики студентами и учащимися проводится в соответствии с договорами, заключенными с высшими и средними специальными учебными заведениями. В 2023 году на предприятии практику прошли 22 студента. |
|  | Обеспечение деятельности Согласительной комиссии | Сотрудники | ОУЧР, профессиональный союз | по мере необходимости | В 2023 году в согласительную комиссию поступило 12 обращений. Из них 6 обращений остались без рассмотрения в связи с решением вопроса. 4 обращения удовлетворены, 2 обращения-оставить в силе приказ генерального директора. |
|  | Обеспечение проведения проверок со стороны контролирующих органов, Участника и др., в том числе по вопросам соблюдения норм и правил охраны и безопасности труда, требований Экологического кодекса Республики Казахстан, энергоаудитов и др. | Участник, государственные органы | ООД, СП | по мере необходимости | В 2023 году проведены проверки государственными органами:  Служба охраны, окружающей среды- РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области КЭРиК МЭПР РК» (Срок проведения проверки с учетом продления:  с 17.04.2023 года продлена по 28.04.2023г.) Проведен энергоаудит, выдано заключение экспертной организации.  РГУ «Экибастузкое городское Управление санитарно-эпидемиологического контроля Департамента санитарно-эпидемиологического контроля Павлодарской области Министерства здравоохранения Республики Казахстан» (период проверки с 12.10.2023г. по 31.10.2023г.)  Управление санитарно-эпидемиологического контроля Департамента санитарно-эпидемиологического контроля Павлодарской области Министерства здравоохранения Республики Казахстан» (период проверки с 12.10.2023г. по 31.10.2023г.)  Проведен аудит службой внутреннего аудита АО «Самрук-Энерго»: Аудит процесса учета основных средств и товарно-материальных ценностей, Аудит процесса закупок, Оценка процесса охраны окружающей среды, Оценка эффективности управления человеческими ресурсами.  РГУ «Экибастузкое городское |
|  | Проверка контрагентов на аффилированность | Аффилированные лица  Участник | Комплаенс-офицер | по мере необходимости | В 2023 г. посредством информационной базы ADATA, проверен 1001 контрагент. |
|  | Сертификация по стандартам ISO | Поставщики  Участник | СП, ОКУУРВКиИСМ | 1 раз в три года | По итогам сертификационного аудита системы менеджмента выданы сертификаты международных стандартов ISO 9001, 14001, 50001, 45001, 37001. |
|  | Проведение промежуточных наблюдательных аудитов по стандартам ISO | Поставщики  Участник | СП, ОКУУРВКиИСМ | ежегодно | Наблюдательный аудит проведен 13-14 ноября 2023 года. Подтверждено выполнение требований международных стандартов по ISO 9001, 14001, 50001, 45001, 37001 |
|  | Получение сертификата о происхождении товара СТ-1 | Поставщики  Единый закупщик электроэнергии | ОКУУРВКиИСМ | ежегодно | Ежегодно Товарищество получает сертификат о происхождении товара СТ-KZ. В получении Сертификат СТ-1 в 2023 небыло необходимости так как отпуск электроэнергии на экспорт не осуществлялся. |
|  | Загрузка планоых заявок производства электроэнергии на сайт <https://bems.kegoc.kz> | Государственные органы  Участник  Поставщики  Единый закупщик электроэнергии | ОСЭ | ежедневно | Ежедневно заявки загружаются на сайт <https://bems.kegoc.kz> |
|  | Участие в торгах электрической мощностью на предстоящий год | Государственные органы  Участник  Поставщики  Единый закупщик электроэнергии | ОСЭ | ежегодно | Товарищество приняло участие в прошедших 21.11.2023г. торгах мощностью, реализовано 1884,2 МВт. |
|  | Осуществление продажи всего объема вырабатываемой электроэнергии единому закупщику электрической энергии. | Государственные органы  Участник  Поставщики  Единый закупщик электроэнергии | ОСЭ | ежедневно | ЭГРЭС-1 ежедневно принимает участие в торгах электрической энергией. |

Начальник ОКУУРВКиИСМ Амангельдинова Л.Е.